

# iOS アプリ版 LiveOn Chat オンラインヘルプ

## 目次

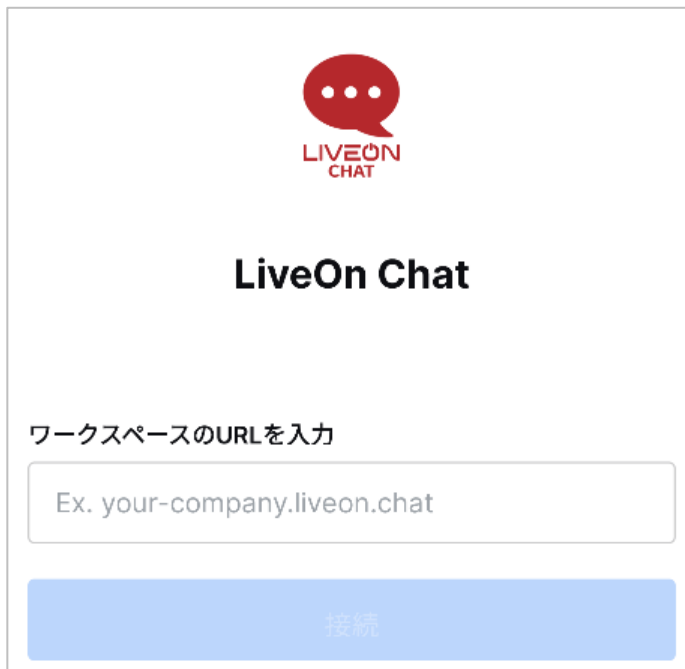
1.ログイン・ログアウト .....	2
1-1 ログイン方法.....	2
1-2 ログアウト方法 .....	3
2.ルーム一覧画面 .....	6
2-1 ルーム一覧画面の説明 .....	6
2-2 メニューバー .....	6
2-3 ルーム一覧 .....	7
2-3-1 ルームオプション .....	7
3.チャット画面 .....	8
3-1 チャット画面の説明 .....	8
3-2 メッセージ表示域 .....	8
3-3 メッセージ入力域 .....	11
4.メッセージ .....	11
4-1 メッセージの送受信 .....	11
4-1-1 メッセージ送信 .....	11
4-1-2 メッセージ受信 .....	12
4-1-3 メッセージ装飾 .....	12
4-1-4 絵文字 .....	13
4-1-5 メンション .....	13
4-1-6 コマンド入力 .....	14
4-1-7 ファイルの送信 .....	14
4-1-8 写真の送信 .....	15
4-1-9 動画の送信 .....	15
4-1-10 音声メッセージの送信 .....	16
4-2 メッセージアクションメニュー .....	16
4-2-1 リアクションの追加 .....	16
4-2-2 引用 .....	17
4-2-3 返信 .....	18
4-2-4 ダイレクトメッセージで返信 .....	18
4-2-5 ディスカッションを開始 .....	18
4-2-6 転送 .....	18
4-2-7 リンクの取得 .....	19
4-2-8 テキストのコピー .....	19
4-2-9 シェア .....	19
4-2-10 編集 .....	19
4-2-11 固定 .....	19

4-2-12 スター .....	19
4-2-13 未読にする .....	19
4-2-14 既読 .....	20
4-2-15 削除 .....	20
5. ルーム .....	21
5-1 ルームの種類 .....	21
5-2 ルームの作成 .....	24
5-3 ルームの削除 .....	28
5-4 ルームメンバーの追加 .....	28
5-5 ルームメンバーの削除 .....	29
5-6 ルームアクションアイコン .....	30
5-6-1 Web 会議開始（呼び出し） .....	31
5-6-2 ルーム情報 .....	31
5-6-3 スレッド .....	31
5-6-4 メッセージの検索 .....	31
6. Web 会議開始 .....	32
6-1 Web 会議について .....	32
6-2 Web 会議に必要なアプリ .....	32
6-3 Web 会議の入室方法 .....	33
6-3-1 ダイレクトメッセージの Web 会議 .....	33
6-3-2 チャンネル・チーム・ディスカッションの Web 会議 .....	35
6-3-3 追加呼び出し（ダイレクトメッセージ） .....	37
7. アカウントメニュー .....	39
7-1 ステータス .....	39
7-2 プロフィール .....	39
7-3 設定 .....	41

## 1. ログイン・ログアウト

### 1-1 ログイン方法

1. アプリを起動して、LiveOn Chat のサーバー接続画面を表示してください。  
チャットサーバーの URL を入力して、接続ボタンをタップしてください。  
※プロキシ通信は非対応です



The screenshot shows the LiveOn Chat server connection screen. At the top is the LiveOn Chat logo, which consists of a red speech bubble with three white dots inside, and the text 'LIVEON CHAT' below it. Below the logo is the text 'LiveOn Chat' in a large, bold, black font. Underneath that is the label 'ワークスペースのURLを入力' (Enter workspace URL). Below this label is a text input field containing the placeholder text 'Ex. your-company.liveon.chat'. At the bottom of the screen is a large blue button with the text '接続' (Connect) in white.

2. チャットサーバーの URL とログインボタンが表示されるので、ログインボタンをタップしてください。



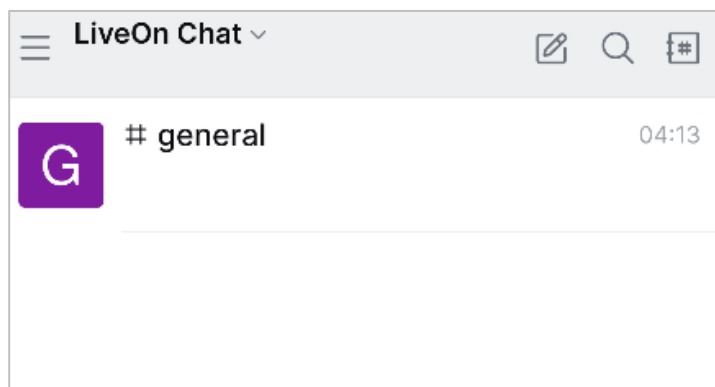
The screenshot shows a single blue button with the text 'ログイン' (Login) in white.

3. ログイン画面にて、管理者から受け取ったユーザー名とパスワードを入力して、ログインボタンをタップしてください。



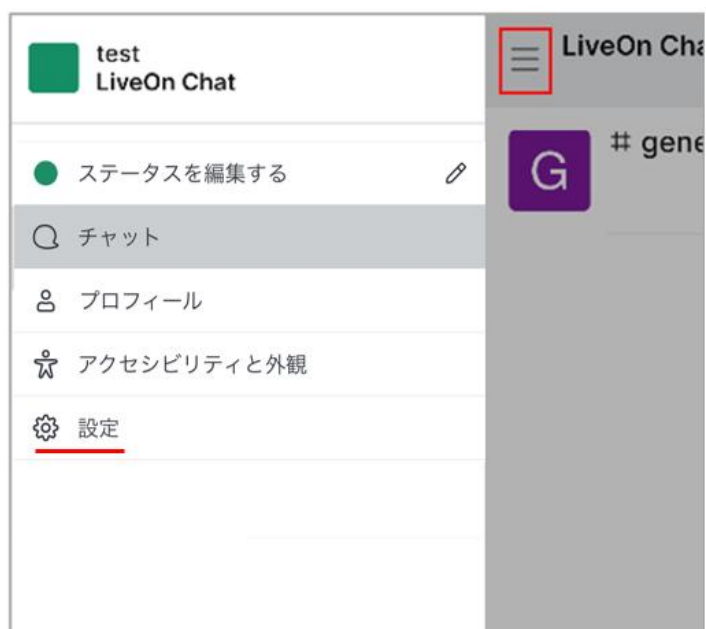
The screenshot shows the login screen. At the top is the title 'ログイン' (Login) in a large, bold, black font. Below the title is the label 'ユーザー名かメールアドレス' (Username or email address). Below this label is a text input field containing the placeholder text 'ユーザー名かメールアドレス'. Below this is the label 'パスワード' (Password). Below this label is a text input field containing the placeholder text 'パスワード'. To the right of the password input field is a small icon of a key. At the bottom of the screen is a large blue button with the text 'ログイン' (Login) in white.

4.ログインします。

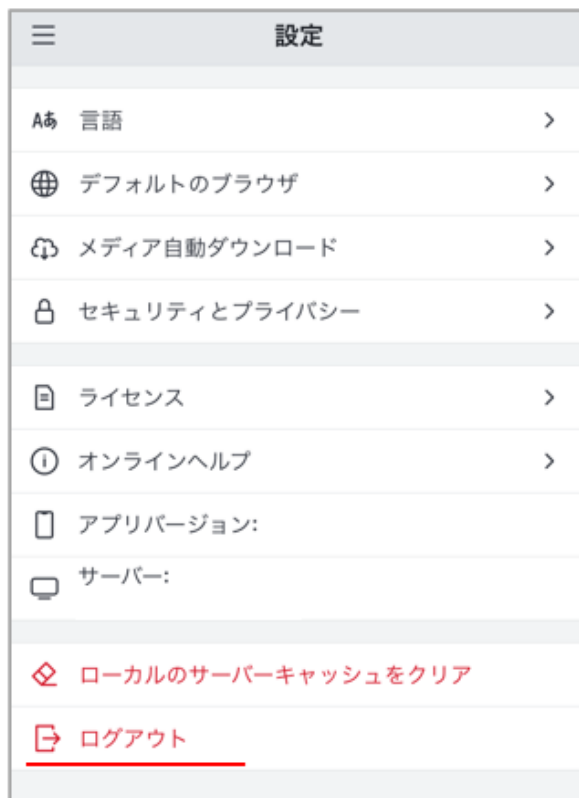


## 1-2 ログアウト方法

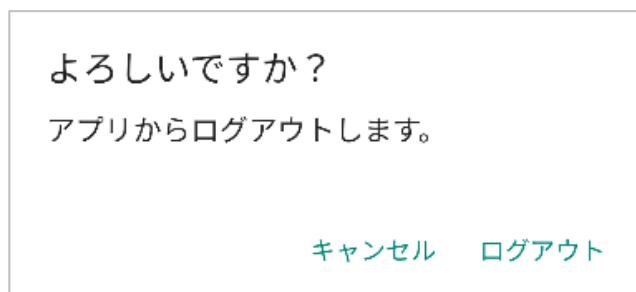
1.左上のメニューボタンをタップするとメニューが表示されますので、設定をタップしてください。




2.設定画面にてログアウトをタップしてください。



3.表示されたダイアログのログアウトをタップしてください。



4.ログアウトされます。



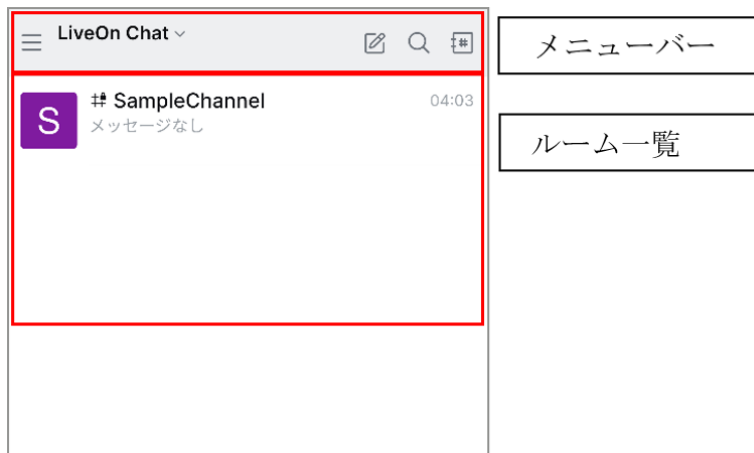
## LiveOn Chat

ワークスペースのURLを入力

接続

## 2. ルーム一覧画面

### 2-1 ルーム一覧画面の説明



### 2-2 メニューバー

サーバー名、アカウント管理とルームの作成などのアクションアイコンが表示されます。



#### ● アクションアイコン



新規作成

ルームを作成します。



検索

サーバー内のルームを検索します。



ディレクトリ

参加可能なルームを表示します。

## 2-3 ルーム一覧

現在メッセージの送受信を行っているチャンネル・チーム・ディスカッション・ダイレクトメッセージのルームを表示します。

### 2-3-1 ルームオプション

ルームを左右にスワイプすると、アクションアイコンが表示されます。



#### ● アクションアイコン



お気に入り

ルームをお気に入りグループに設定します。



非表示

ルームを非表示にします。



未読にする

最新のチャットを未読状態にして、ルームを強調表示します。



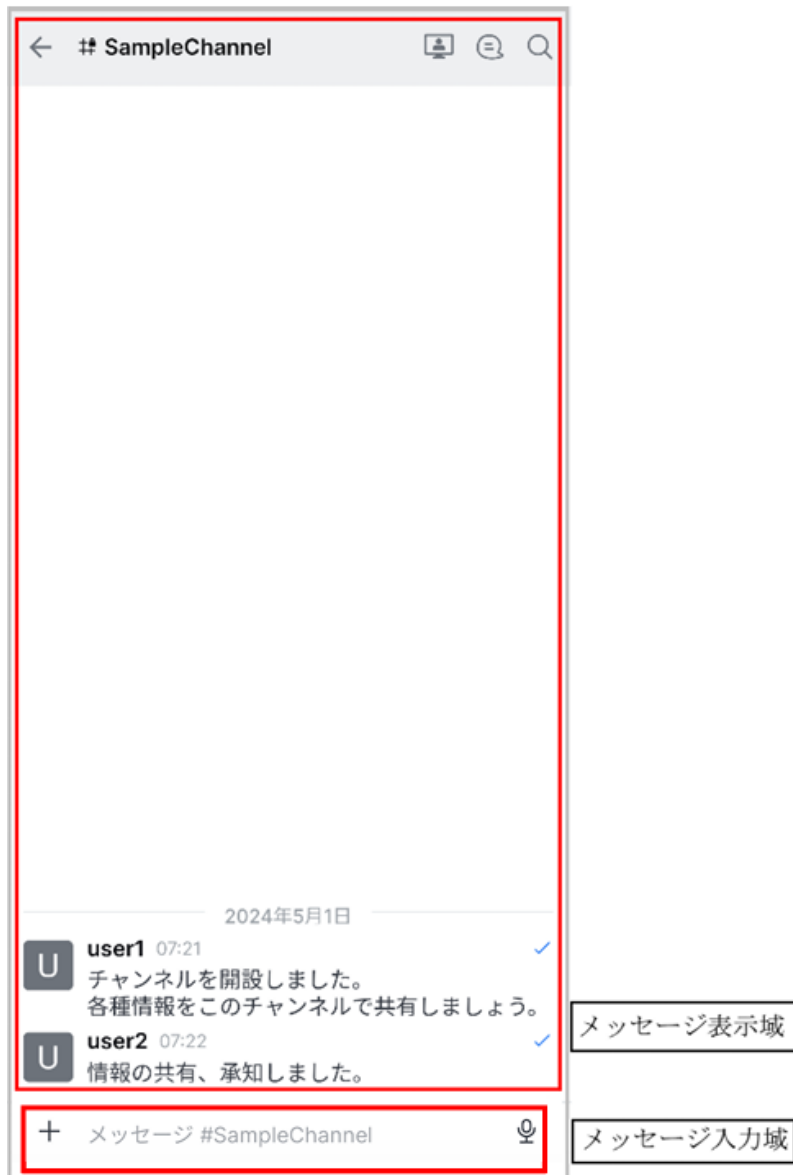
既読にする

未読状態のチャットを既読状態にします。



### 3.チャット画面

#### 3-1 チャット画面の説明

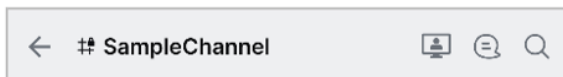


- ・メッセージ表示域  
送受信したメッセージを表示します。
- ・メッセージ入力域  
メッセージの入力、ファイルの選択などを行ないます。

#### 3-2 メッセージ表示域

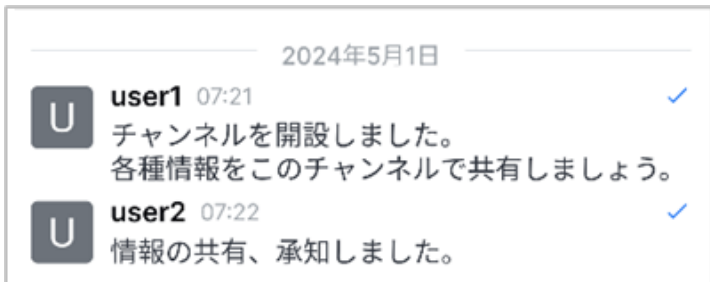
ルーム名、アカウント管理とルームの作成などのアクションアイコンが表示されます。

戻る



ルーム名

ルームアクション  
アイコン



メッセージ

- ・ ルーム名  
ルーム名を表示します。タップすることでルームに対するアクションメニューが表示されます。
- ・ ルームアクションアイコン  
ルームやメッセージを管理・操作するアイコンです。
- ・ 戻る  
ルーム一覧画面を表示します。
- ・ メッセージ  
送受信したメッセージと送受信日時などが表示されます。

#### ● ルームアクションアイコン



Web 会議

Web 会議を開始します。



スレッド

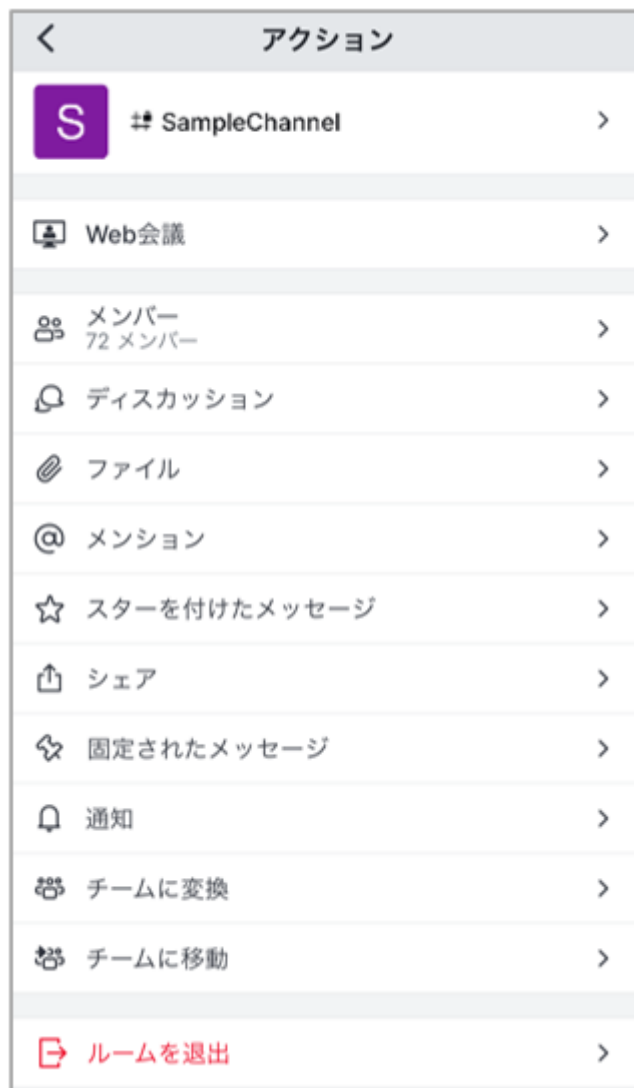
スレッド一覧を表示します。



検索

ルーム内のチャットを検索します。

## ● アクションメニュー

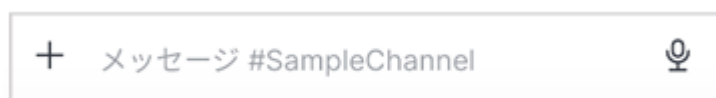


- ルーム名  
ルームの情報が表示されます。
- Web 会議  
Web 会議を開始します。1 対 1 のダイレクトメッセージでは呼び出しになります。
- メンバー  
ルームに所属しているメンバーが表示されます。
- ディスカッション  
ルームに所属するディスカッションが表示されます。

- ・ファイル  
ルームに投稿されているファイルが表示されます。
- ・メンション  
メンションされたメッセージが表示されます。
- ・スターを付けたメッセージ  
スターに追加したメッセージが表示されます。
- ・シェア  
他のアプリへの共有メニューが表示されます。
- ・固定されたメッセージ  
固定されたメッセージが表示されます。
- ・通知  
ルームでの通知の設定が表示されます。
- ・チームに変換  
チャンネルからチームへ変換されます。
- ・チームに移動  
チャンネルをチームに所属させます。

### 3-3 メッセージ入力域

他ユーザーに送信するメッセージの入力欄です。



- ・メッセージ入力その他、絵文字の選択、音声・ビデオメッセージの録音録画などを行います。

## 4. メッセージ

メッセージは、メッセージ入力域にメッセージを入力して送信します。

チャンネル・チーム・ディスカッションでは参加メンバー全員に送信されます。

メッセージは、リアルタイムに送信されて、受信者は、受信通知を受けることもできます。

### 4-1 メッセージの送受信

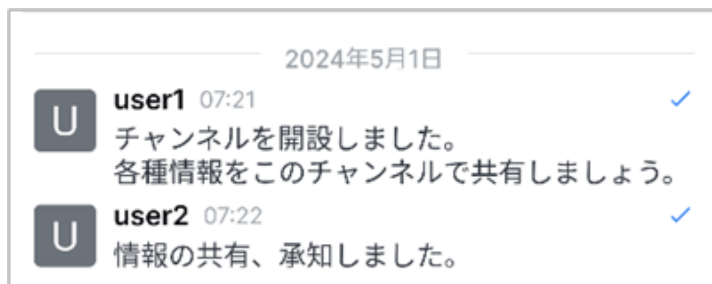
#### 4-1-1 メッセージ送信

メッセージを送信するルームを選択後、メッセージ入力域にメッセージを入力して、送信ボタンを押下してください。



#### 4-1-2 メッセージ受信

受信したメッセージは、ルームのメッセージ表示域に表示されます。



←受信メッセージ

- ・表示中でないルームにメッセージを受信した場合、ルーム一覧に受信数の表示やルーム名の強調で受信が表示されます。



#### 4-1-3 メッセージ装飾

メッセージの文字列に強調・斜体などの装飾を施すことができます。

例)

- ・太字

文字列を半角\*（アスタリスク）で囲みます。

**文字列**

- ・斜体

文字列を半角\_（アンダーバー）で囲みます。

*文字列*

- ・取り消し線

文字列を半角~（チルダ）で囲みます。

~~文字列~~

- ・インラインコード

文字列を強調表示する時、半角`（バッククォート）で囲みます。

`文字列`

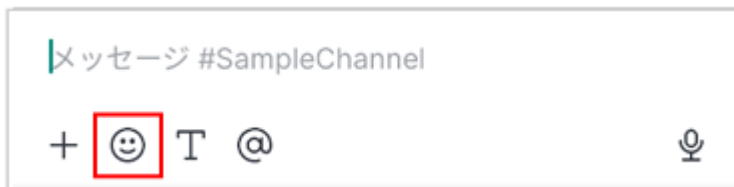


テキスト装飾表示ボタンから装飾を選択することも可能です。

#### 4-1-4 絵文字

他ユーザーに絵文字を送信します。

メッセージ入力域下側のアイコンから送信する絵文字を選択してください。



#### 4-1-5 メンション

メッセージ入力時に「@ユーザー名」などを付けると、受信ユーザーにメッセージ受信を知らせることができます。(@マークは半角を使用してください)

メッセージ入力欄下の@マークボタンからも@の入力が可能です。

- @ユーザー名 特定のユーザーに送信
- @all ルームの全メンバーに送信
- @here ログインしているルームメンバーに送信



メッセージを送信すると選択したユーザーの名前が表示されます。



#### 4-1-6 コマンド入力

メッセージ入力域に「/コマンド名」を入力することで、様々な操作をすることができます。

例)

/create チャンネル名   チャンネルを作成します。

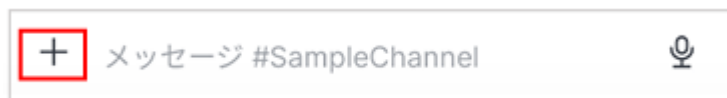
/invite ユーザーID    他ユーザーを現在のチャンネルに招待します。

/hide ルーム名        ルーム一覧のルーム名を非表示にします。メンバーであればルームの検索で再表示可能です。

#### 4-1-7 ファイルの送信

他ユーザーとファイルを共有します。

- 1.メッセージ入力欄の「+」をタップします。



- 2.メニューが表示されますので、「ファイルを選択」を選択してください。  
送信するファイルを選択する画面が表示されますので、選択後送信してください。



#### 4-1-8 写真の送信

チャット機能で写真を撮影して、メッセージファイルとして送信します。



既に撮影した写真をライブラリから選択して、送信することもできます。



#### 4-1-9 動画の送信

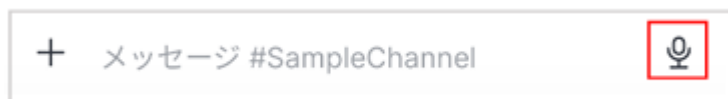
チャット機能で動画を録画して、メッセージファイルとして送信します。





#### 4-1-10 音声メッセージの送信

チャット機能で音声を録音して、メッセージファイルとして送信します。




#### 4-2 メッセージアクションメニュー

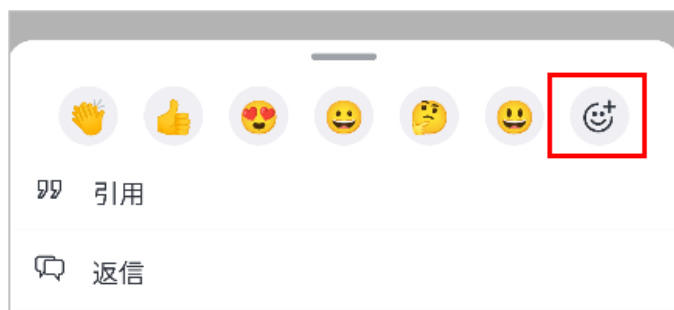
メッセージをロングタップすることでメニューが表示されます。

メッセージの引用・編集・返信などを行うことができます。

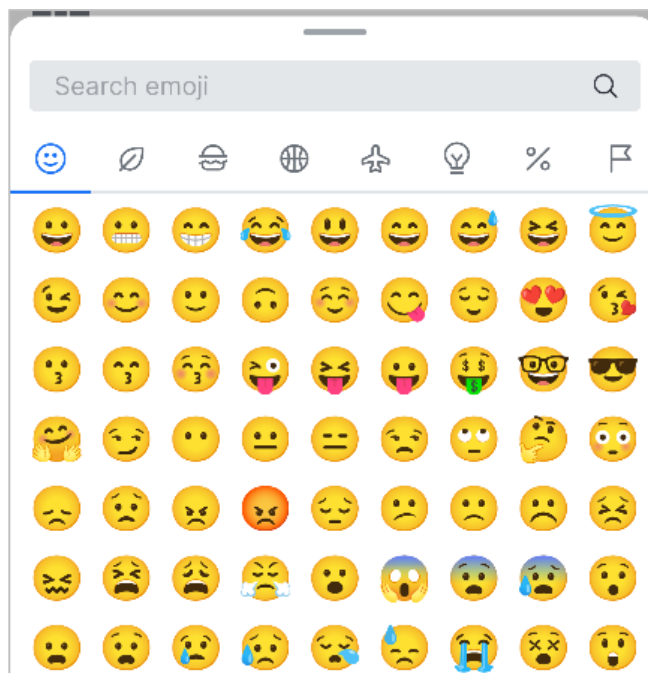
アイコンのメニューは、ルーム作成者・ユーザー・管理者で異なります。

##### 4-2-1 リアクションの追加

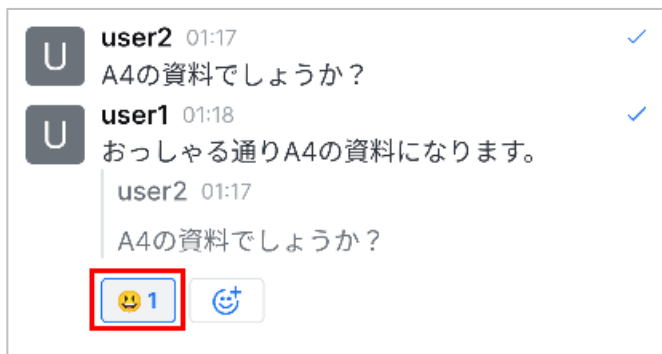
 選択したメッセージに絵文字でリアクションを付けることができます。



1. リアクションアイコンをタップすると絵文字が表示されますので選択してください。



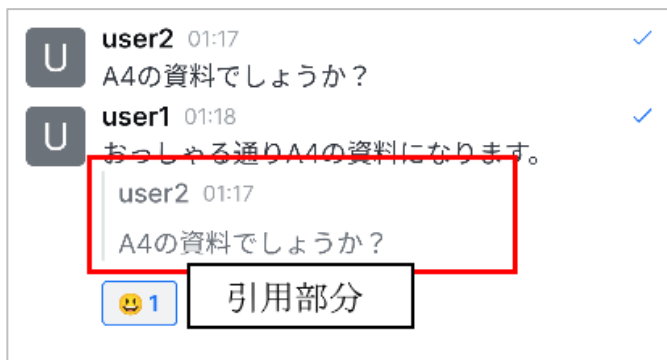
2.リアクションが表示されます。



#### 4-2-2 引用

☞ 選択したメッセージ引用して、送信することができます。

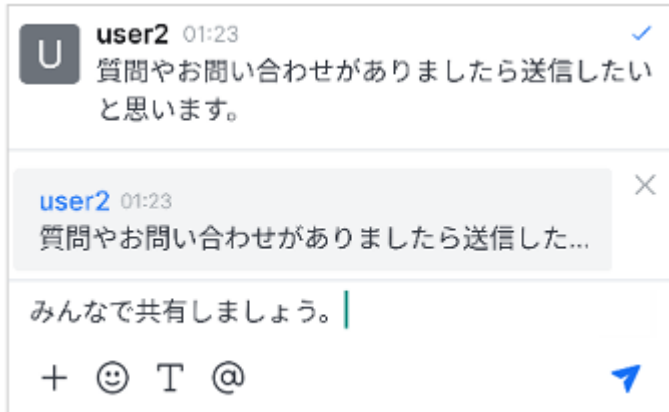
メッセージを引用してメッセージを送信すると下記のようになります。



#### 4-2-3 返信

 他ユーザーから送信されたメッセージに返信します。

- 1.メッセージ選択後、返信アイコンをタップすると返信用の入力欄が表示されますので入力して送信ボタンを押下してください。




- 2.送信すると青い返信ボタンとメッセージが表示されます。

2 通目以降、返信欄でメッセージを送受信した場合、返信欄だけにメッセージが表示されます。




※2 通目以降の返信メッセージをメッセージ表示域に表示するには、返信用入力欄下の「チャンネルにも送信」にチェックを付けてください。


#### 4-2-4 ダイレクトメッセージで返信

 チャンネル・チーム・ディスカッションで選択したメッセージの送信者個別のダイレクトメッセージに移動します。


#### 4-2-5 ディスカッションを開始

 ルーム作成者が表示しているルームのディスカッションルームを作成します。


#### 4-2-6 転送

 メッセージを他のルームに転送します。

#### 4-2-7 リンクの取得

 選択したメッセージの URL をコピーします。


#### 4-2-8 テキストのコピー

 選択したメッセージをコピーします。

#### 4-2-9 シェア

 選択したメッセージの URL を他のアプリに共有します。


#### 4-2-10 編集

 メッセージ送信者・ルーム作成者・管理者が送信したメッセージの編集(変更)をすることができます。編集したメッセージは、送信者・受信者共に変更されます。編集をタップすると、メッセージ入力欄にメッセージが表示されますので、編集(変更)して送信ボタンを押下してください。

編集したメッセージには、時刻の右側に編集アイコンが表示されます。




#### 4-2-11 固定

 選択したメッセージを固定します。


固定されたメッセージは同じルームに所属するユーザー全員に共有されます。

#### 4-2-12 スター

 選択したメッセージにスターマークを付けます。

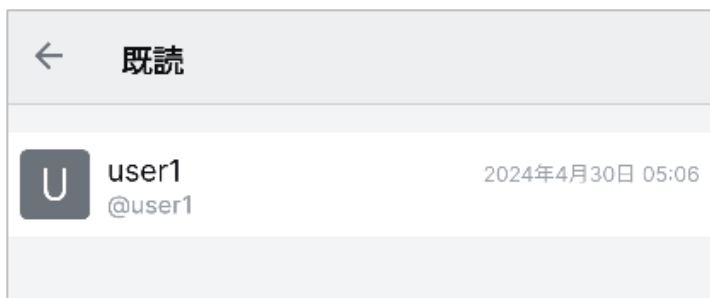
スターは自分自身だけのマークになります。

#### 4-2-13 未読にする

 メッセージを選択すると未読扱いになります。メッセージ表示域がルーム一覧画面に遷移して、ルーム名が強調表示されます。

#### 4-2-14 既読

- ▼ 既読をタップするとメンバーがメッセージを表示した日時の既読情報が表示されます。メッセージ送信者は送信した日時、受信者はメッセージを表示した日時情報が表示されます。



#### 4-2-15 削除

- 🗑️ メッセージ送信者・会議室作成者・管理者が選択したメッセージを削除することができます。

## 5. ルーム

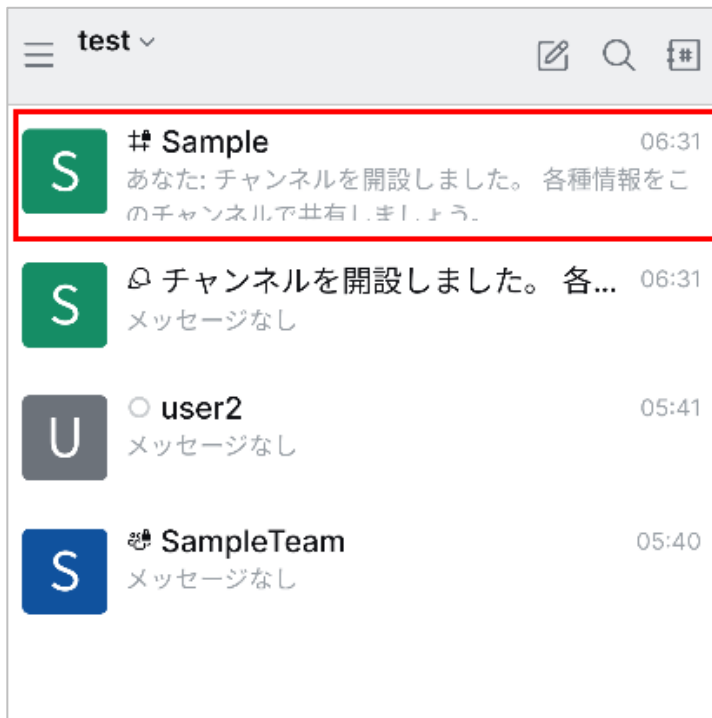
ルームでは、複数ユーザーや 1 対 1 のユーザーでメッセージの送受信やファイルの共有などを行います。

### 5-1 ルームの種類

チャンネル・チーム・ダイレクトメッセージ・ディスカッションの 4 種類のルームを作成することができます。

#### ●チャンネル

複数人でグループを作ってメッセージの送受信などを行うルームです。



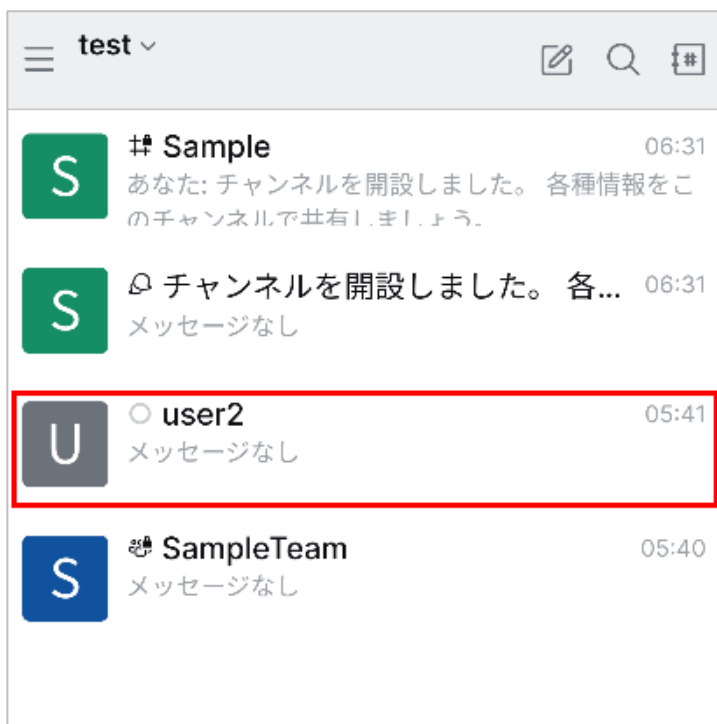
## ● チーム

プロジェクトを行うチームとして、複数チャンネルをサブ機能に持つことができるルームです。



## ● ダイレクトメッセージ

基本他ユーザーと 1 対 1 でメッセージの送受信などを行うルームです。(複数人とのメッセージの受信も可能)



●ディスカッション

ルームのサブ機能として、他ユーザーと主に特定内容のメッセージの送受信を行うルームです。

チャンネル数の増加やチャンネル内メッセージの複雑化を防ぐことができます。

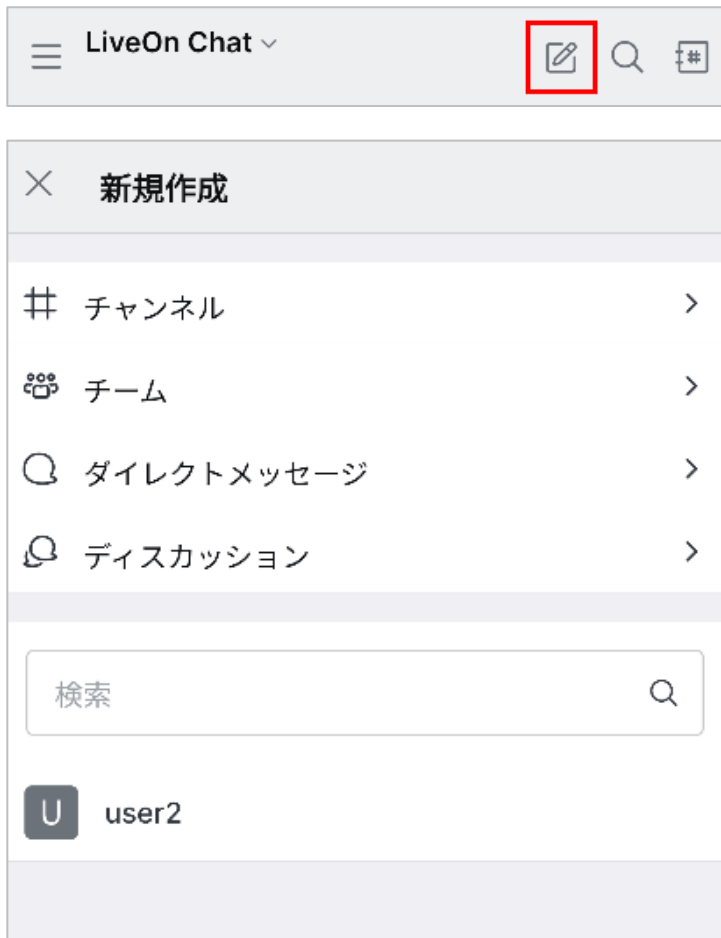




## 5-2 ルームの作成

上の新規作成アイコンをタップして作成するルームを選択してください。

選択したルームの作成画面が表示されますので、ルーム名やメンバーの追加など事項を入力して作成してください。



● チャンネル、チームの作成

←

メンバー選択

スキップ

> □ □ 全部署

←

チャンネルを作成

チャンネル名 (必須)

プライベート  
招待されたユーザーのみがこのチャンネルにアクセスできます ☒

ブロードキャスト  
許可されたユーザーのみが新しいメッセージを書き込めます。他のユーザーは返信することができます ☐

読み取り専用  
認証済みのユーザーのみが新しいメッセージを書くことができます ☐

チャンネルを作成

- ・ チャンネル名（チーム名）  
チャンネル名（チーム名）を入力します。
- ・ プライベート  
参加ユーザーのみルームを表示してメッセージ送受信を可能にするものの有効/無効を選択します。有効の場合、参加ユーザー以外はルーム一覧には表示されません。
- ・ ブロードキャスト  
有効の場合、認証済みユーザーのみが新しいメッセージを書くことができます。他のユーザーは、返信のみ可能です。
- ・ 読み取り専用  
無効ではルームメンバー全員がメッセージの送受信が可能であること、有効では許可されたルームメンバーのみメッセージ送信が可能なことを選択します。



## ●ダイレクトメッセージの作成

←

メンバー選択

作成

> □ □ 全部署

・ダイレクトメッセージを作成するメンバーを選択し、作成ボタンを押下することで作成できます。

## ●ディスカッションの作成

←

ディスカッションを作成する

状況の概要を把握するのに役立ちます。ディスカッションを作成すると、選択したチャンネルのサブチャンネルが作成され、両方のチャンネルがリンクされます。

親チャンネルまたはグループ

チャンネルを選択... ▼

ディスカッション名

ディスカッションルームわかりやすい名前

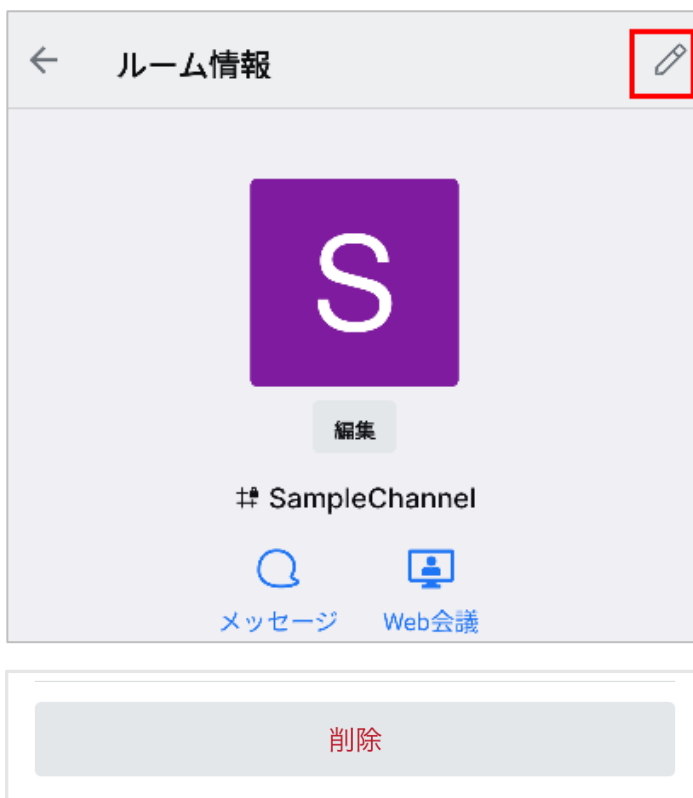
ユーザーを招待

> □ □ 全部署

- ・親チャンネルまたはグループ  
親となるルームを選択します。
- ・ディスカッション名  
ディスカッション名を入力します。
- ・ユーザーを招待  
ルームメンバーを選択します。

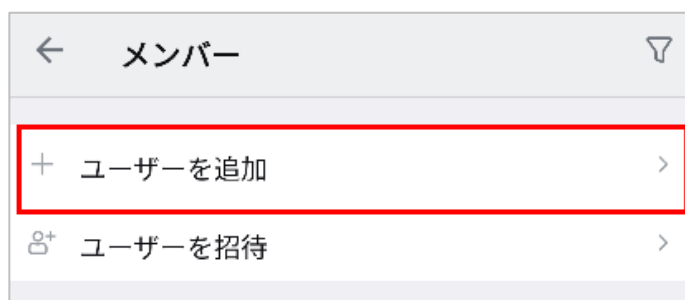
### 5-3 ルームの削除

ルーム作成者が、チャンネル・チーム・ディスカッションのルーム情報からルームを削除することができます。



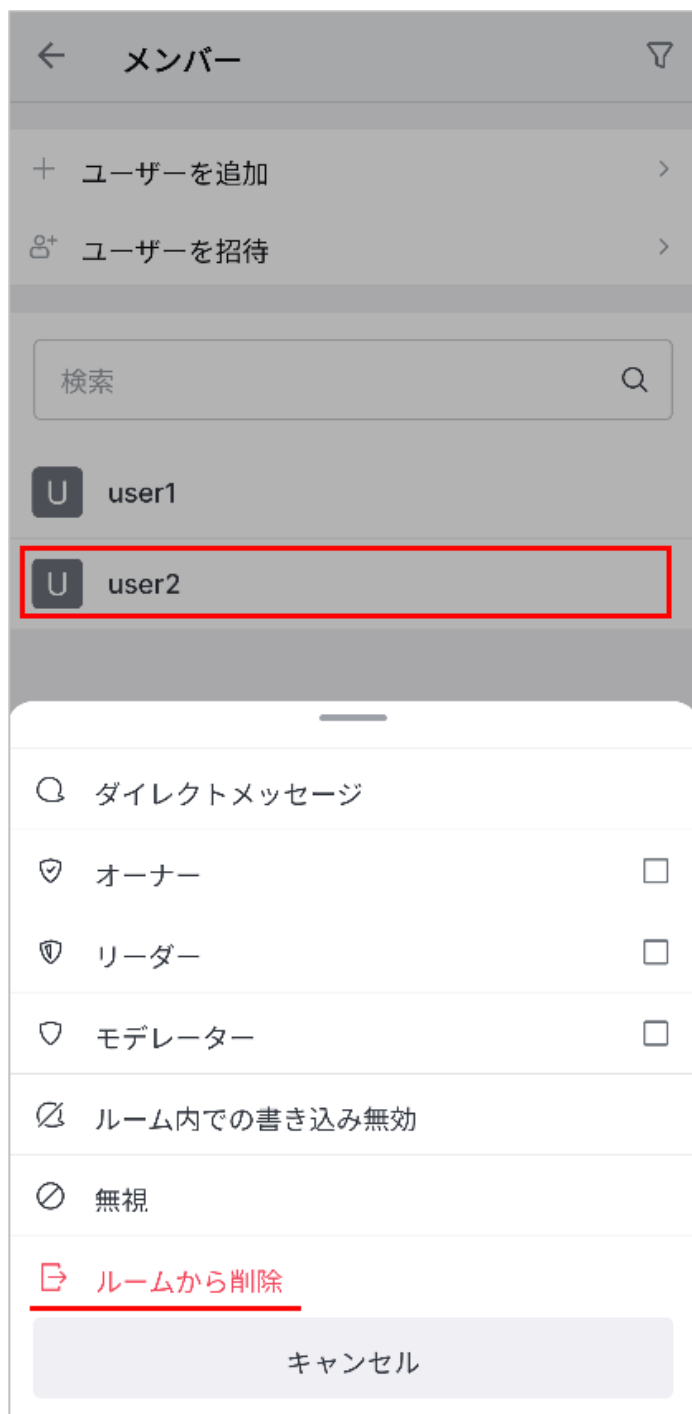
### 5-4 ルームメンバーの追加

ルーム作成者が、ルーム作成後にメンバー画面の追加ボタンからメンバーを追加することができます。



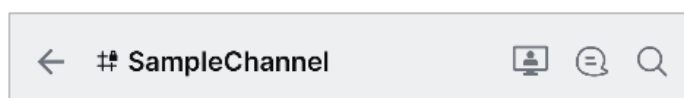
### 5-5 ルームメンバーの削除

ルーム作成者が、チャンネル・チーム・ディスカッションのメンバー画面の「ルームから削除」メニュー選択して、メンバーを削除することができます。



#### 5-6 ルームアクションアイコン

メッセージ表示域上のルームに関するアイコンの説明を行います。  
表示されるアイコンは、ルームやユーザーにより異なります。



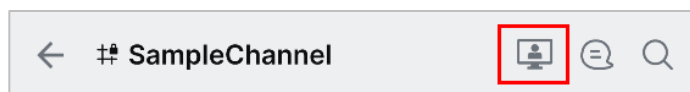
### 5-6-1 Web 会議開始（呼び出し）



ルームメンバーと Web 会議を開始します。

ダイレクトルームでの名称は、「呼び出し」になります。

Web 会議の開始方法は、[こちら](#)を参照して下さい。



### 5-6-2 ルーム情報

チャンネル・チーム・ディスカッションのルーム情報を表示します。

ルーム作成者は、ルームの編集・削除等を行うことができます。

作成者以外は、ルームの非表示や退出を行うことができます。

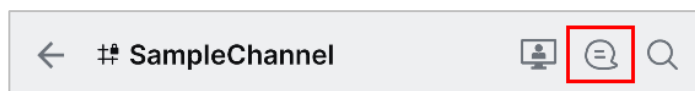


### 5-6-3 スレッド



ルーム内の返信の一覧を表示します。

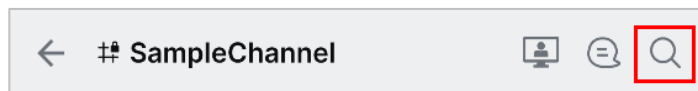
キーワードによる検索も可能です。



### 5-6-4 メッセージの検索



ルーム内のメッセージをキーワードで検索することができます。





## 6.Web 会議開始

### 6-1 Web 会議について

- ・全てのルームで Web 会議の会議室に入室することができます。
- ・ダイレクトルームでは、アイコンの名称が「呼び出し」になります。
- ・チャンネル・チーム・ディスカッションとダイレクトメッセージでは、開始方法が異なります。
- ・最大参加者数は、通常会議室の 20 名です。
- ・ダイレクトメッセージの会議室名は、「Call: 発信者のユーザー名」になります。

例) Call: user01

チャンネル・チーム・ディスカッションの会議室名は、「年月日・通し番号」になります。

例) 20231012-1

- ・会議室入室後、参加者リストや映像画面に表示される名前は、ユーザーの名前とユーザー名になります。
- ・最初に入室したメンバーが会議室の議長になります。
- ・会議室退室方法

会議室画面の右下の退室ボタンをタップすると、会議室から退室します。

### 6-2 Web 会議に必要なアプリ

Web 会議の会議室に初めて入室する場合、事前に Web 会議のアプリがインストールされている必要があります。

既にインストールしている場合は、再度インストールする必要はありません。

App Store から「LiveOn」で検索して Web 会議アプリをダウンロードしてください。

## 6-3 Web 会議の入室方法

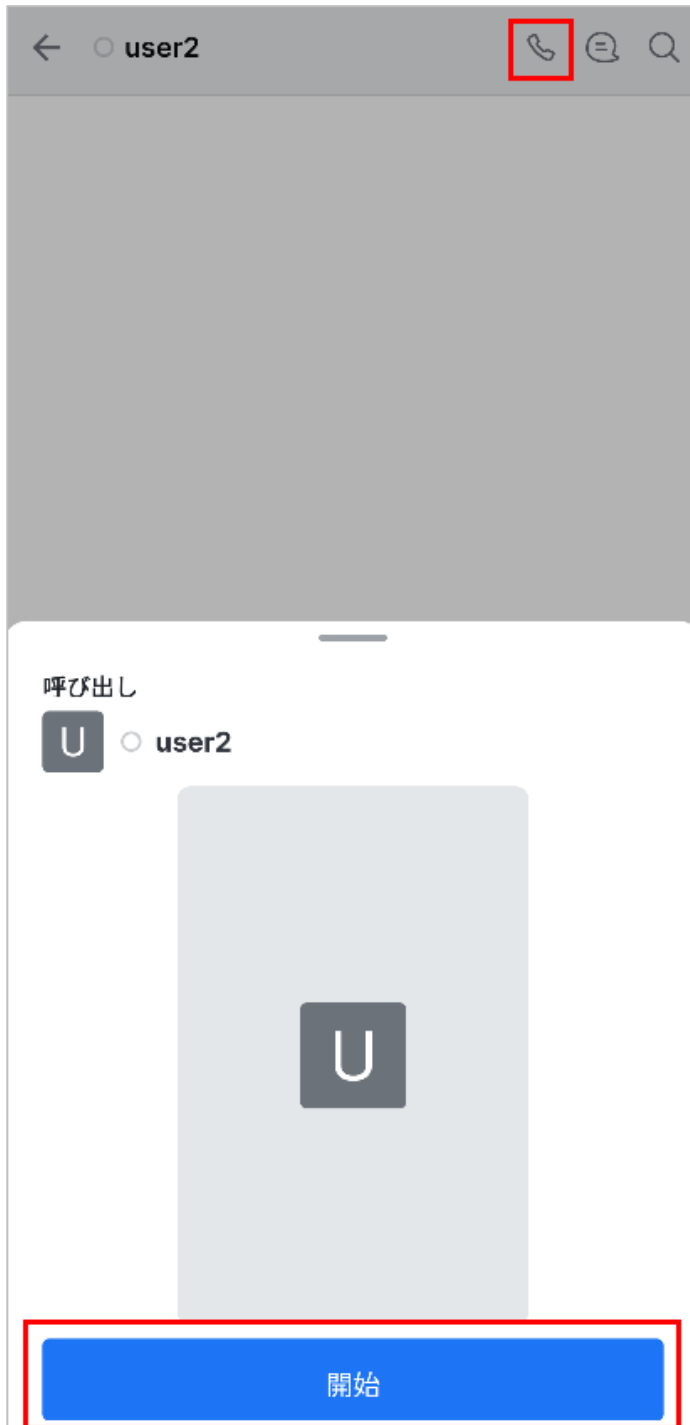
### 6-3-1 ダイレクトメッセージの Web 会議

#### ● 発信者の開始方法

1. Web 会議を行うダイレクトメッセージを選択後、ルームアクションの呼び出しアイコンをタップしてください。

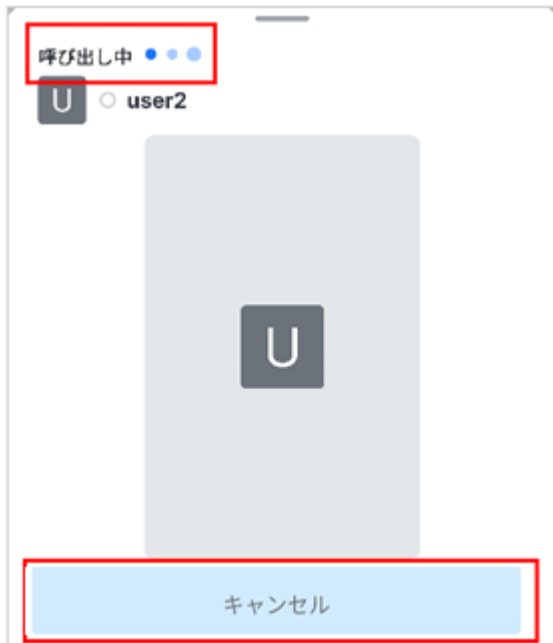
開始ボタンが表示されますので、タップしてください。

相手ユーザーに Web 会議着信中のメッセージが表示されます。



2.表示が変わり、呼び出し中メッセージが表示されます。

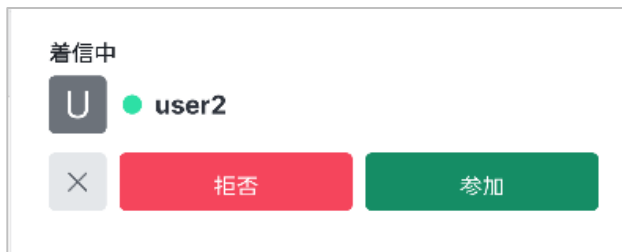
呼び出しを中止する場合、キャンセルボタンをタップしてください。



3.着信ユーザーが Web 会議の参加を承諾すると、会議室に入室します。

#### ● 着信者の開始方法

1.発信者側から呼び出しが行われると着信中のメッセージが表示されますので、参加ボタンをタップしてください。参加しない場合は、拒否ボタンをタップしてください。



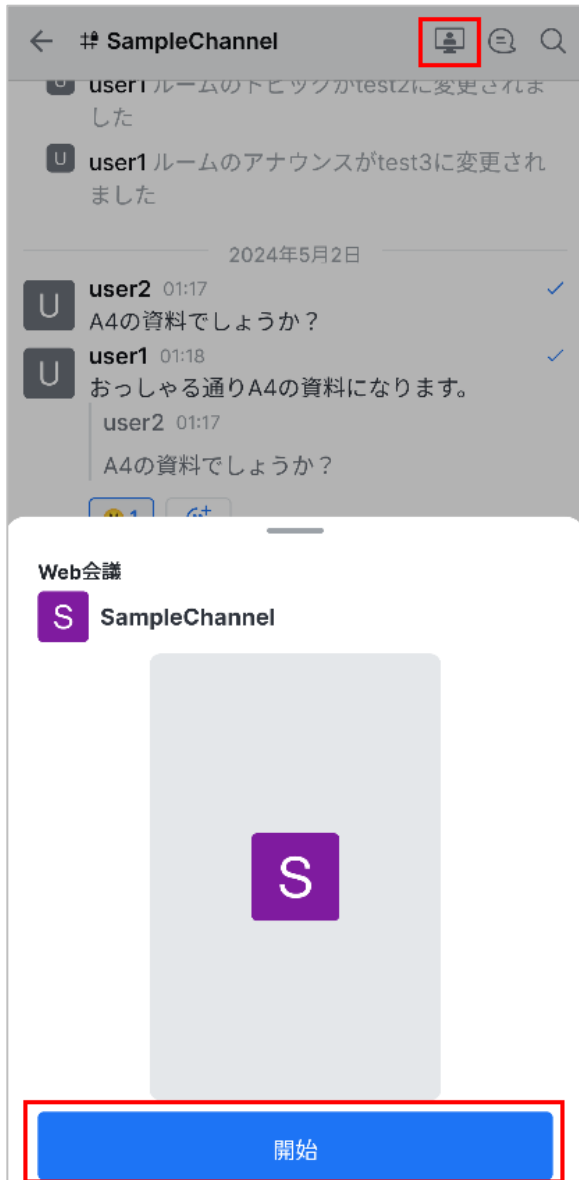
2.会議室に入室します。

### 6-3-2 チャンネル・チーム・ディスカッションの Web 会議

#### ● 開催者の開始方法

1. Web 会議を行うルームを選択後、ルームアクションの Web 会議開始アイコンをタップしてください。

開始ボタンが表示されますので、タップしてください。



2. 会議室に入室します。

## ●参加者の開始方法

- 1.開催者が Web 会議を開始するとメッセージ表示域に Web 会議開催中のメッセージが表示されますので、参加ボタンをタップしてください。



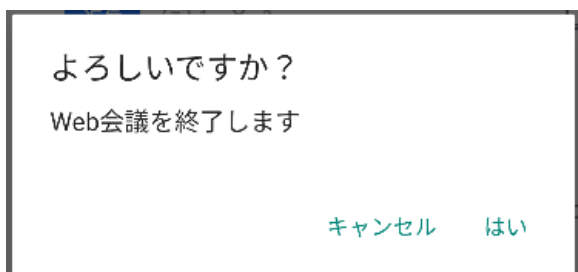
- 2.会議室に入室します。

## ●開催者の Web 会議終了処理

- 1.会議室を退室してメッセージ表示域に戻りましたら、Web 会議終了ボタンをタップしてください。参加者は、Web 会議終了処理はできません。



- 2.Web 会議終了確認が表示されますので、はいボタンをタップしてください。



- 3.Web 会議開催中のメッセージが「Web 会議終了」に変わります。



### 6-3-3 追加呼び出し（ダイレクトメッセージ）

ダイレクトメッセージユーザー同士の Web 会議中に発信者が別のダイレクトメッセージユーザーを呼び出して Web 会議に招待する機能です。

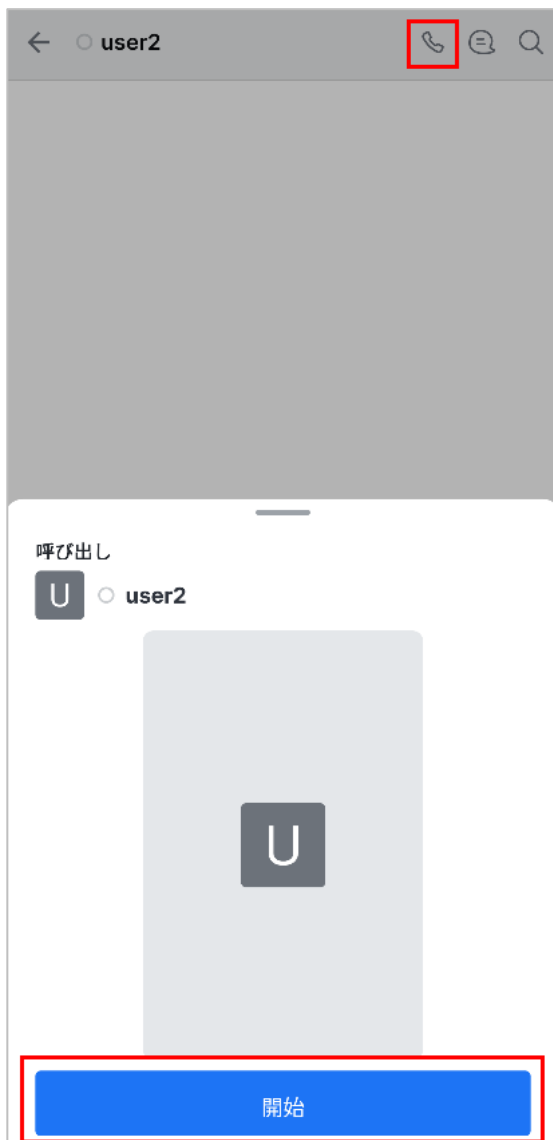
発信者のみの機能です。

#### ● 発信者の開始方法

1. Web 会議中に他のダイレクトメッセージユーザーを選択して、呼び出しアイコンをタップしてください。

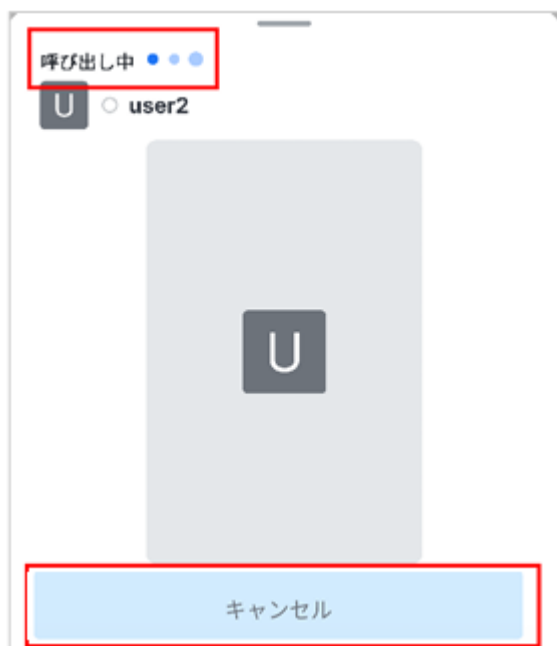
開始ボタンが表示されますので、タップしてください。

相手ユーザーに Web 会議着信中のメッセージが表示されます。



2.表示が変わり、呼び出し中メッセージが表示されます。

呼び出しを中止する場合、キャンセルボタンをタップしてください。



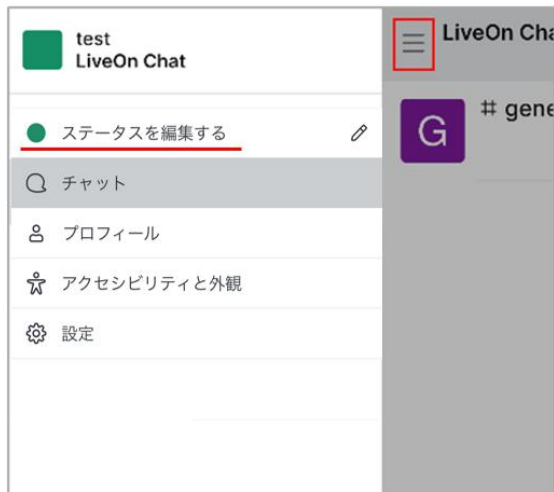
3.着信ユーザーが Web 会議の参加を承諾すると、会議室入室許可メッセージや開くメッセージが表示されますが、既に会議室に入室していますのでキャンセルボタンをタップしてください。

## 7.アカウントメニュー

左上のメニューボタンを押下することで、ステータスやプロフィールなどのアカウントに関するメニューを表示することができます。

### 7-1 ステータス

アカウントメニューから「ステータスを編集する」を選択することで、自身の現在の状況を知らせるステータス(オンライン・離席中・取り込み中・オフライン)を選択できます。



#### [カスタムステータス]

既存のステータスとは別に独自のステータスメッセージを作成します。

### 7-2 プロフィール

アカウントのプロフィールを変更できます。

アカウントメニューから「プロフィール」を選択することで表示できます。



三 プロフィール

編集

名前

user1

ユーザー名

user1

メールアドレス

user1@jm-s.co.jp

ニックネーム

メモ欄

新しいパスワード

新しいパスワード

変更を保存

他のログイン場所からログアウト

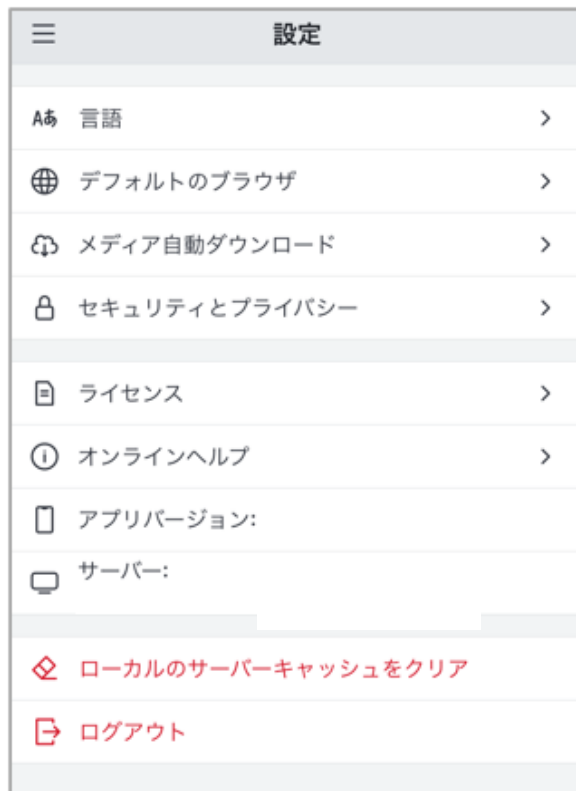
- ・編集ボタン  
アバターを変更します。
- ・名前  
名前を変更します。
- ・ユーザー名  
ログイン時のユーザー名を変更します。
- ・メールアドレス  
チャットで使用するメールアドレスを変更します。他ユーザーと重複したメールアドレスは登録できません。
- ・ニックネーム  
プロフィールに表示されるニックネームを入力します。
- ・メモ欄  
ユーザー情報に表示される文章を入力します。
- ・新しいパスワード  
ログイン時のパスワードを変更します。

- ・他のログイン場所からログアウト

他の端末で同一のアカウントでログインしている場合、強制的にログアウトさせます。

## 7-3 設定

チャットの設定を変更します。



- ・言語

使用する言語を選択します。

- ・デフォルトのブラウザ

リンクを選択した際に使用するブラウザを設定します。

- ・メディア自動ダウンロード

画像や動画の自動ダウンロードを設定します。

- ・セキュリティとプライバシー

画面ロックとログの設定を選択します。

- ・ライセンス

ライセンスを表示します。

- ・オンラインヘルプ

オンラインヘルプを表示します。

- ・アプリバージョン

アプリのバージョンを表示します。

- ・サーバーバージョン

サーバーのバージョンを表示します。

- ローカルのサーバーキャッシュをクリア  
アプリが持つサーバーキャッシュをクリアします。
- ログアウト  
現在表示しているサーバーからログアウトします。

以上