

高知県高知市 様

ICTをフル活用したオンライン健康相談窓口を開設
「LiveOn Call」が安心・安全な地域づくりに貢献



利用目的	業種	社員規模
相談窓口 サービス提供 コロナウィルス対策	官公庁	1000~3000名

導入前の課題

- ブロードバンド環境を活かした効果的な地域支援施策の立案
- 医療機関の無い遠隔の地域住民に対する効率的な健康増進策の実施

LiveOnで解決!

- 🔌 ブロードバンド環境を活かした健康管理システムによる健康増進施策の開始
- 🔌 生体データ共有&Face to Faceコミュニケーションで遠隔地でも効率的な健康アドバイスが可能に

導入前の課題

ブロードバンド環境を活用した地域支援施策の検討

高知市の鏡・土佐山という地域に新たに光回線を敷設する計画が持ち上がり、中山間地域のニーズやシーズに対応したICTの利活用策について検討を行うことを目的に「鏡・土佐山ブロードバンド利活用協議会」が設置されました。住民の方々がより安心・安全に暮らせる地域づくりにつなげていくような施策について、さまざまな分野での検討が始まりました。

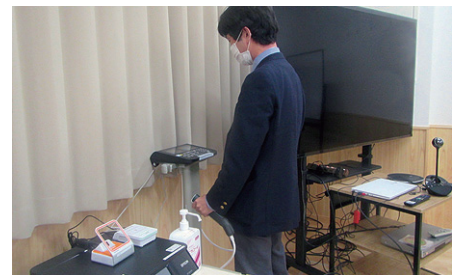
健康管理システムを使ったオンラインでの健康相談窓口を計画

同協議会で検討されたのが、健康管理システムの導入でした。検討対象となった鏡梅ノ木地区は、広域で周辺には医療機関がありません。そこで現地集会所に、健康状態などを測定・記録できるタニタの健康管理システムを設置。その測定データなどを参考にしながら、庁舎にいる保健師とさまざまな健康に関する相談やアドバイスができる環境を整備したいと考えました。

ご活用用途

データとコミュニケーションの両面から地域住民の健康をサポート

2023年3月に地域住民の方向けに健康管理システムのデモを実施しました。会場には、血圧計や筋肉量・脂肪量・体重などが計測できる体組成計を設置。さらにタニタのFeliCa対応の活動量計を住民の方に持って帰ってもらって、日々の歩数データを健康管理システムに蓄積できるようにしました。同じFeliCaカードで体組成計などで計った数値をシステムに取り込むことができます。



これらの情報を当市の保健師が確認し、集会所にいらした住民の方とオンラインでお話ししながら相談に乗ったりアドバイスを差し上げたりする場を定期的に設けたいと考えています。その際、「LiveOn Call」を活用することで、遠隔地であってもFace to Faceで住民の方の顔色や、表情などを確認しながらより親密にお話しすることができます。

年齢層などによって具体的なアドバイスのポイントは異なってくる

相談やアドバイス内容はこれから決めていく予定です。例えば年齢層によってアドバイスのポイントも異なってくるでしょう。60歳代のまだ仕事に励まれている方であれば日頃健康に気を遣う余裕がありません。そういう方たち向けには生活習慣病予防が主になりますし、70歳代、80歳代になると今度は介護予防の指導が主になるのではと想定しています。

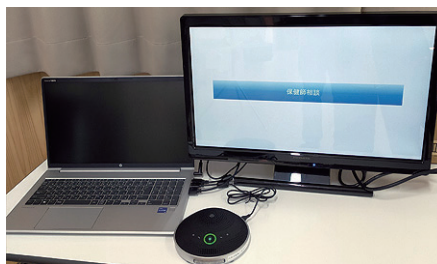
導入後の効果・感想

ICTを活用したコミュニケーションが健康にも影響を与える可能性がある

先日住民の方々とお話しして感じたのが、IT機器の活用が健康にも影響してくるのではないかとということ。例えばスマートフォンを所有している高齢者について、①人とのコミュニケーションを積極的に取っている人、②買い物などだけに使用している人を比較すると、①の人の方が介護保険の認定率が低いという研究結果も出ているようです。特に今回のようなパンデミックによって人と直接会うのが難しくなる場合は、なおさらICTを活用したコミュニケーションが重要になってくるでしょう。

ICT活用の入り口として最適な「LiveOn Call」

しかし、いきなり「IT機器を使いこなしてくださいね」というのもなかなか難しいでしょう。日頃から仕事などでそれらを使っている方とそうでない方ではITリテラシーにも差があります。しかし、少しずつでもIT機器に慣れていくことが住民の方や地域の未来に良い影響を及ぼすと感じています。今回導入した「LiveOn Call」は、住民の方がボタンを押すだけで遠隔地の保健師などと会話できるシンプルな仕組み。IT機器に慣れていなくてもスムーズに使い始めることができるので、ICT活用の入り口としては最適ではないかと思えます。先日のデモの際にも特に「分かりにくい、使いにくい」などの住民の方からの意見はありませんでした。



遠隔地へのさまざまな住民サービス拡充を検討する自治体にもお勧めできる

シンプルな操作性や山間部などの悪条件下でも安定したクリアな通信を実現出来た「LiveOn Call」なら、今回試行している健康相談の他にもさまざまな施設や場面で活用できる可能性があります。また、特にオンラインでの住民サービス拡充を考えている他の自治体向けにもお勧めの仕組みだと思えます。

LiveOnを活用した今後の事業展開など

オンラインとリアルそれぞれの良さをうまく組み合わせることが大切

まずは、今回準備した鏡地域での遠隔健康相談について、住民の方の意見をお聞きしながらどのようなやり方がベストなのかを見つけ出していきます。その際にポイントになるのが、「オンラインとリアルそれぞれの良さをうまく活かす」こと。やはり一度直接顔を合わせて話しをすると、その後オンラインで話す際の親近感が違ってきますし、遠隔でもスムーズにコミュニケーションができるでしょう。それらをうまく組み合わせることでより良い形で遠隔地の住民の方をサポートできると考えています。



農林水産部 鏡地域振興課
係長 長尾 真喜子様



健康福祉部 保健所 健康増進課
保健師 濱田 知加様

高知県高知市

所在地：高知県高知市本町5丁目1-45
 職員数：2,765人(2022年4月1日現在)
 面積：309km²
 人口：318,520人(2023年4月1日現在、推計)
 世帯数：154,048世帯(同上)
 市概要：四国南部のほぼ中央に位置する高知市。北部の急峻な四国山地から、その支峰を水源とする鏡川下流域の都市部まで、バランスの取れた都市を形成しているのが特徴です。1998年(平成10年)には四国で初めて中核市に移行。2011年には高知市総合計画「森・里・海と人の環～自由と創造の共生都市高知～」を制定し、明るさとにぎわいに満ちた元気あふれる高知市を目指しています。

ホームページ：<https://www.city.kochi.kochi.jp/>



ジャパンメディアシステム株式会社

e-mail：liveon@jm-s.co.jp

URL：https://www.jm-s.co.jp/

本社 〒101-0021 東京都千代田区外神田2-14-10 第2電波ビル2F
 TEL：03-3252-8111 FAX：03-3252-5234

大阪支店 〒540-6122 大阪府大阪市中央区城見2-1-61 ツイン21 MIDタワー22F
 TEL：06-6947-6800 FAX：06-6947-6363

名古屋営業所 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-16-20 グリーンビル4F
 TEL：052-202-1233 FAX：052-202-1088

仙台営業所 〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町1-5-28 カーニープレイス仙台駅前通6F
 TEL：022-726-5080 FAX：022-726-5075

札幌営業所 〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西12-4-78 ウエスト12ビル5F
 TEL：011-206-1818 FAX：011-206-1572