

Google Chrome を使用する場合

Windows やブラウザのバージョンによりメッセージ等が異なる場合があります。

1. プログラムのインストールを行いますので、管理者から送付されたオペレーター用又はカスタマー用の CALL 機能インストール画面の URL からログイン画面を表示します。
ユーザーIDとパスワードを入力してログインしてください。
※オペレーター用 URL とカスタマー用 URL は異なります。

Call インストール

ユーザーID
半角英数4桁以上16桁以内

パスワード
半角英数4桁以上16桁以内

ログイン

2. ログインしたら「はい」ボタンをクリックしてください。

カスタマーのプログラムをインストールする場合は、ユーザー種別が「カスタマー」になります。

既に Web 会議システムに入室したことがある場合は、「はい」ボタンをクリック後、「インストールが完了しました。」と表示されますので、No.10 に移動してください。

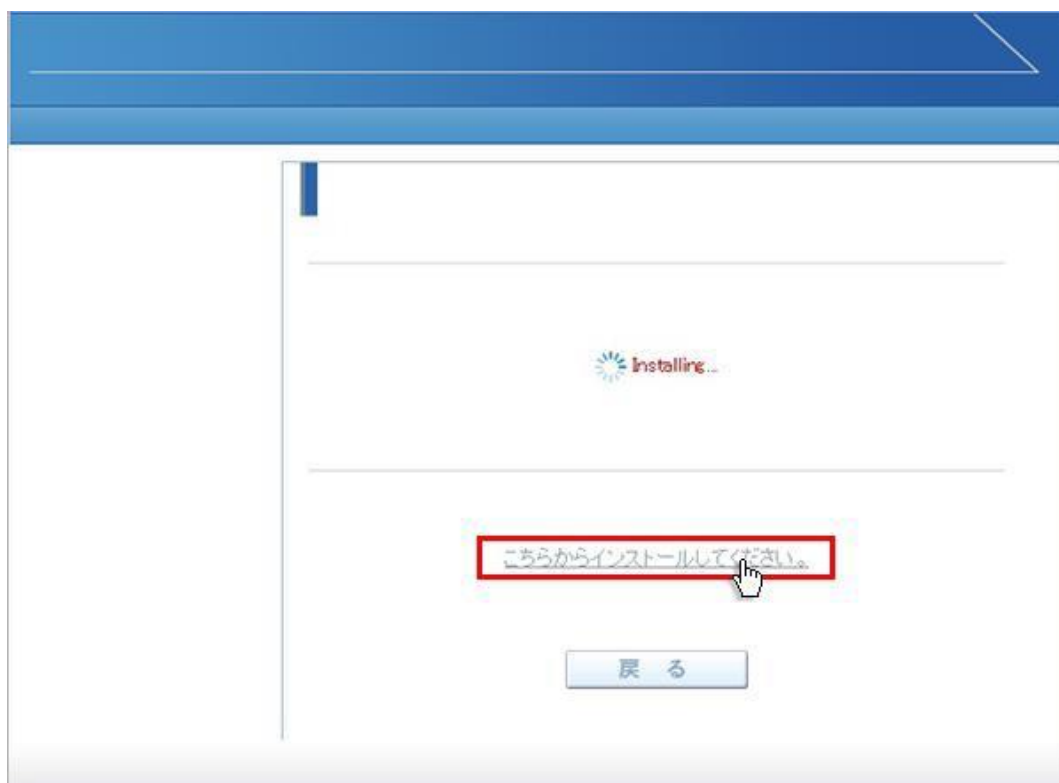
Call インストール

カテゴリ	オンラインヘルプ株式会社
ユーザー種別	オペレーター

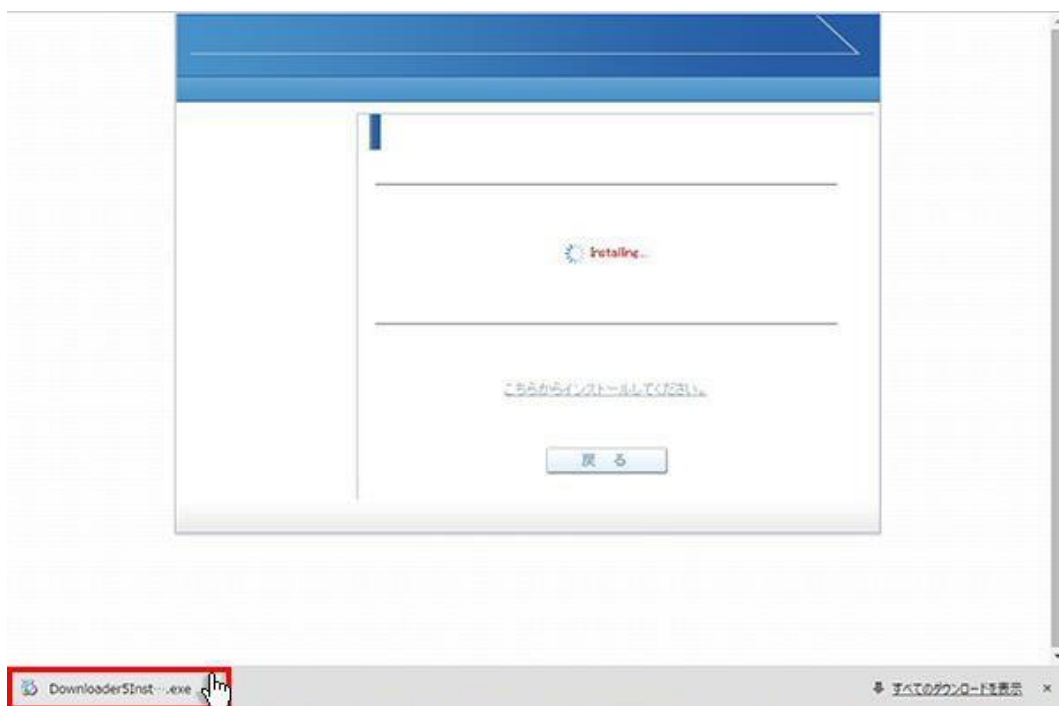
この内容でインストールを行ないます。よろしいですか？

はい いいえ

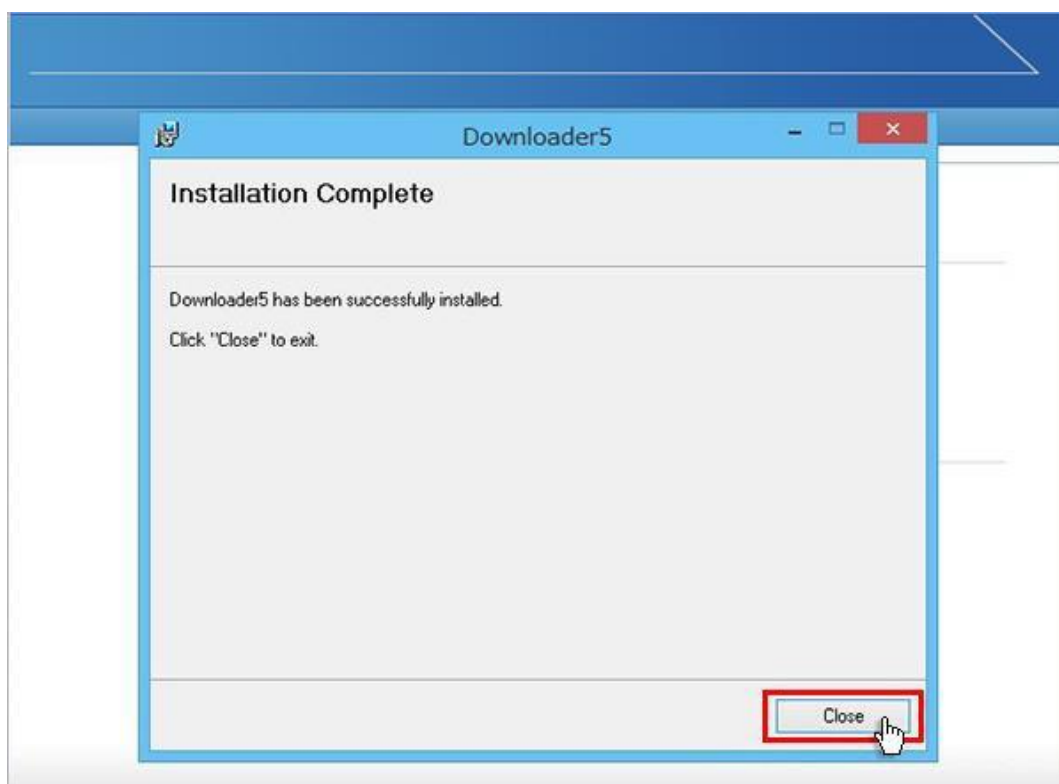
3. 画面が変わりましたら「こちらからインストールしてください。」をクリックしてください。
「この種類のリンク(downloader5)を開くアプリがインストールされていません」と表示される場合、メッセージ以外の部分をクリックして表示を消してください。



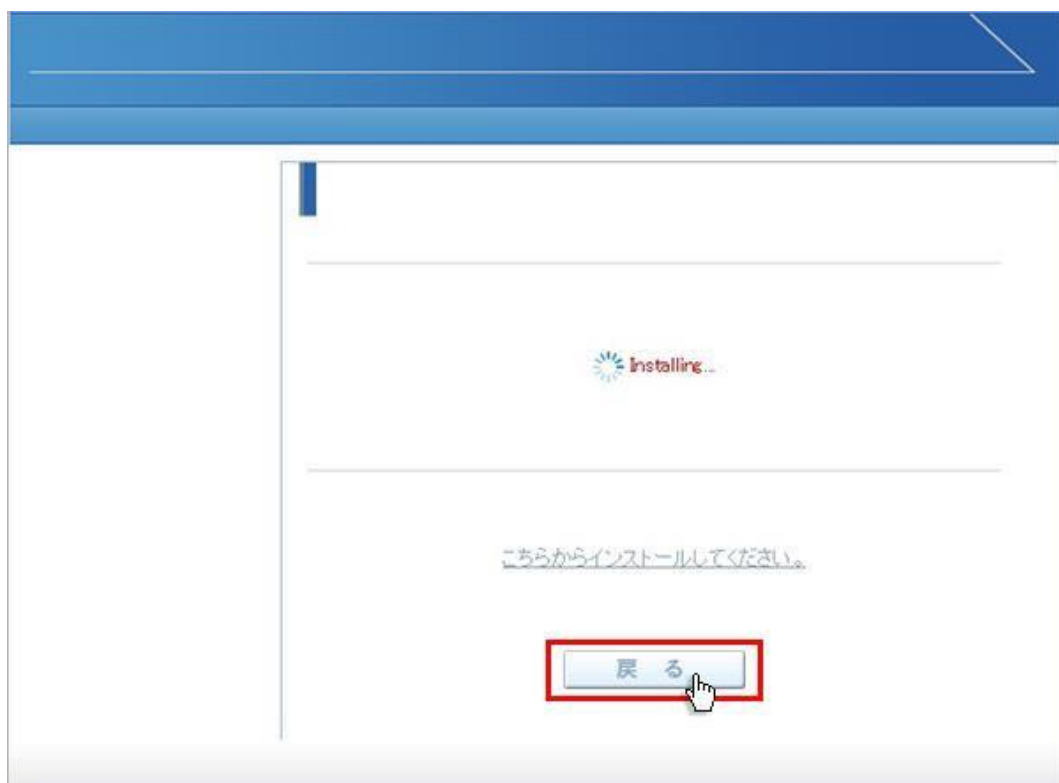
4. 左下に「Downloader5Inst...exe」が表示されますので、その上をクリックしてください。インストールが開始されます。
Windows7 以前では、セキュリティ警告が表示されますので、「実行」ボタンをクリックしてください。



5. 「Downloader5」のインストールが終了しましたら、「Close」ボタンをクリックしてウィンドウを閉じてください。



6. 元の画面に戻りますので、「戻る」ボタンをクリックしてください。



7. 画面が戻りましたら「はい」ボタンをクリックしてください。

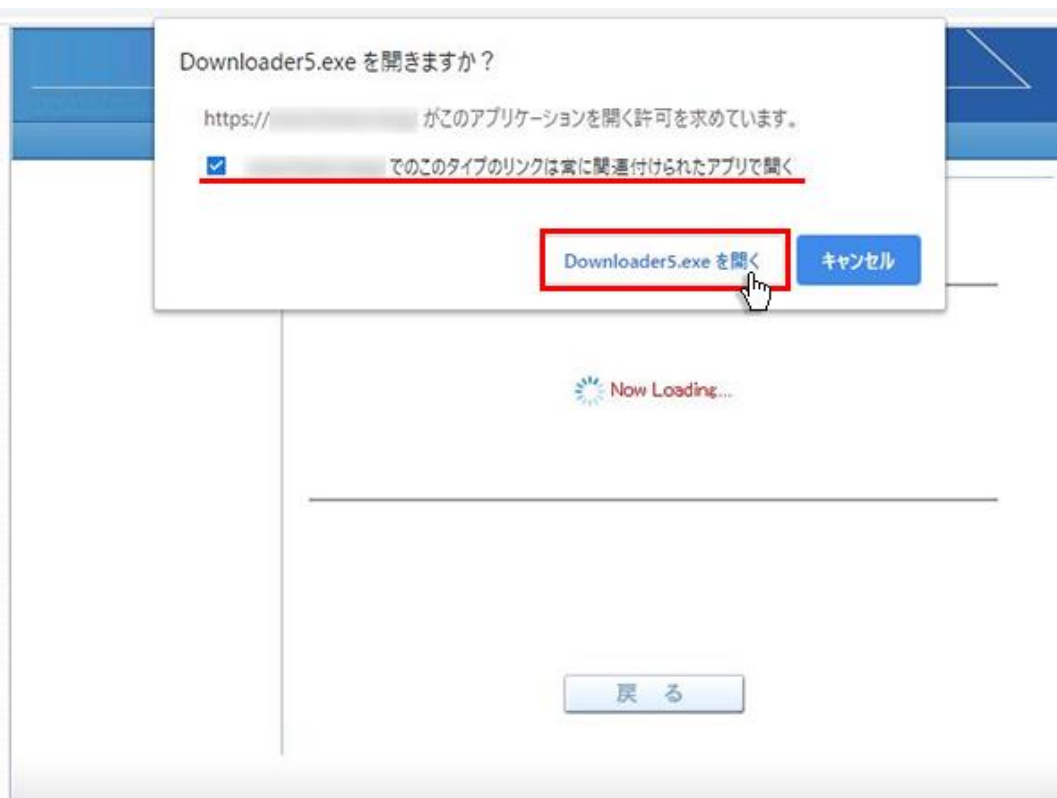


8. 「Downloader5.exe を開きますか？」と表示されます。

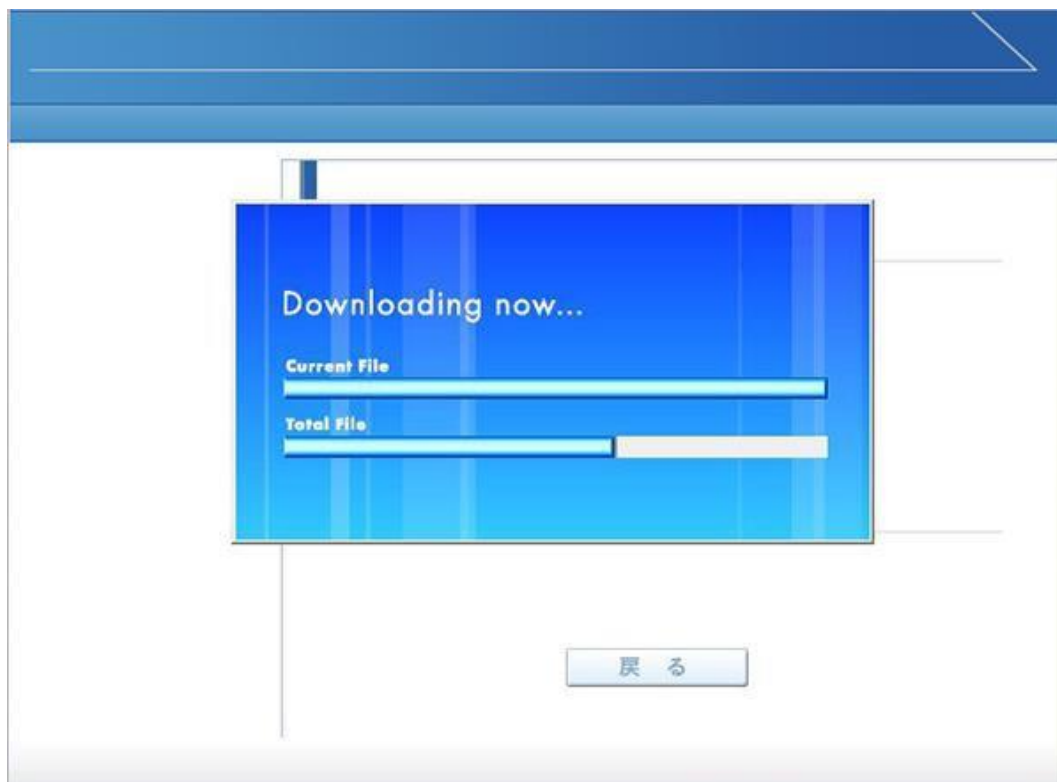
チェックボックスがある場合、チェックを付けて、「Downloader5.exe を開く」ボタンをクリックしてください。

チェックボックスがない場合は、そのまま「Downloader5.exe を開く」ボタンをクリックしてください。

チェックを付けない場合、会議室入室時にこのメッセージが再表示されます。



9. プログラムのダウンロードが開始されます。

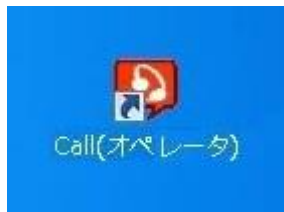


10. プログラムのダウンロードとインストールが完了すると「インストールが完了しました。」と表示されます。
「戻る」ボタンをクリックしてログイン画面に戻ってください。



11. パソコンのデスクトップ画面にインストールしたオペレーター又はカスタマーのショートカットが作成されています。クリックするとログイン画面が表示されログインすることができます。

オペレーター用ログインショートカット



カスタマー用ログインショートカット

