

栃木県宇都宮市 様

庁内ネットワーク環境のみで完結するLiveOnで、セキュリティを確保しながらWeb会議利用を促進。全庁Web会議化に対応し、移動時間削減による業務効率化にも貢献。



栃木県宇都宮市

行政経営部 経営管理課 主幹(行政デジタル改革担当) 松本 美由紀 様
行政経営部 経営管理課 主事 荒井 晃平様

利用目的	業種	社員規模
社内会議、テレワーク コロナウイルス対策	官公庁	3000名以上

導入前の課題

- Web会議のセキュリティ強化が必要
- 会議専用機器の管理工数が徐々に負担に
- 全庁Web会議化で専用機器不足が発生

LiveOnで解決!

- 🔌 庁内LAN内で完結する環境で情報機密性を確保
- 🔌 専用機器が不要となり管理工数が激減
- 🔌 自身の端末で会議参加できるため端末不足が解消

導入前の課題

Web会議のセキュリティ対策を強化する必要があった

コロナ禍などの影響により、2019年頃から外部との打ち合わせにWeb会議を使用。ネットを通じて使用するWeb会議システムを使用していたが、機密性の高い情報を取り扱う会議もあるため、情報漏えいなどのセキュリティ対策を強化する必要があった。

利用頻度増加に伴い専用機器の管理工数が負担に

従来のWeb会議システムでは、庁内ネットワークとは別環境の専用のタブレットを用いて行う必要があった。そのため会議のたびに機器の予約をしたり、機器を管理したりする手間が発生する。Web会議の利用数増に伴って機器予約や管理の工数負担が大きくなってきた。

全庁Web会議化によって会議向け専用機器が不足

緊急事態宣言発出に伴い接触リスク低減のため、2020年後半からは庁内の会議も書面やWeb会議での開催が中心になった。Web会議の開催数増加によって専用機器が不足。開きたいタイミングで会議が開催できないという事態も発生した。

LiveOn選定の決め手

庁内のネットワークのみで完結するセキュリティの高さ

LiveOn選択の最大の理由は、庁内の閉じたネットワーク(LGWAN)内でシステム構築ができること。データがインターネットなどの外部を経由することなく、高い機密性を保つことができ、安心・安全な環境で庁内の情報共有を図ることができると判断した。

低容量のネットワークが混在していても安定した通話品質を確保

当市の出先機関ではいずれもネットワーク環境を整えてはいるものの、回線の容量・速度が異なり、拠点によっては低容量のところもある。LiveOnはこのようなさまざまな容量・速度が混在するネットワーク環境であっても、安定した品質で会議を行うことができる。

また、導入に際して庁内のシステム環境に対する設定変更などの作業が不要な点もLiveOn導入の理由となった。

数回触っただけで使い方が分かる優れた操作性

LiveOnの操作性も選択理由となった。事前に職員が試験的にLiveOnを操作したが、使い慣れていない者でも1、2回の操作で使い方が把握できるレベルの優れた操作性を持っていた。

HELLO, NEW CITY.

～ 新しいまちの暮らし スーパースマートシティうつのみや 始動 ～



ご活用用途

在宅勤務者などの遠隔地との会議や庁内での非接触での会議に活用

在宅勤務する職員や他部署の職員との会議など、離れた場所にいる職員を交えた会議でも、LiveOnを使うことで問題なくコミュニケーションできる環境が整っている。同部署内でも会議室などに集まることなく自席から密にならない状態で打ち合わせできるので、感染リスクを抑えながらも業務を滞らせるようなことがない。

責任者会議などの重要会議にも活用が広がる

その他にも、出先機関の長を集めた会議に活用したり、庁内全部署の所属長に対する説明会もLiveOnで実施。当市は広範囲にわたって出先機関が点在しており、遠隔からでも機密性を保ちながらさまざまな打ち合わせや会議を行えることの意義は大きいと感じている。



利用シーン

導入後の効果・感想

セキュリティを担保しながら効率的にWeb会議を実施

LiveOn導入後は、機密性の高い情報を取り扱う場合でも情報漏えいなどの発生を気にかけずに安全に会議を行うことができる環境が整っている。

普段の端末で会議に参加できるため、端末の貸し借りや予約の手間が不要になった。特に出先機関との間の専用端末の受け渡しが必要になることで、相当の負荷削減につながる。

会議開催時には会議URLに参加者に配布するのみなので、会議の準備工数も大幅に削減。自身のPCをそのまま使用できるので、会議用の端末が不足して開催できないというような事態もなくなった。

移動時間を大幅削減し行政サービス向上に貢献

LiveOnを導入することで、セキュリティや準備工数などを気にかけることなくWeb会議を実施できるようになり、オンラインでの会議が本格化。最大のメリットは会議のための移動時間の削減だ。特に出先機関からだ移動だけで日に1時間以上必要になる場合もある。その時間を丸ごと他の業務に費やすことができるのは行政サービス向上のためには大きなメリットだ。また、移動時間を気にせず、必要な時に必要な会議を実施できるという利点も大きい。

LiveOnを活用した今後の事業展開など

啓蒙活動と無線LAN化でLiveOnによるWeb会議利用を促進

LiveOn導入から現在まで約半年経過した。部署間で少し活用状況に差が生じているため、今後研修などによって全庁的な利用促進を図っていく。それと並行して、庁内の無線LAN化を進めており、完了すれば会議場所などもより自由に選択できるようになることから、LiveOnによるWeb会議がさらに広まっていくと考えている。

栃木県宇都宮市

所在地：栃木県宇都宮市旭1丁目1-5

職員数：3,295人(2022年4月1日現在)

面積：416.85km²(県土の約6.5%)

人口：515,156人(令和4年7月1日現在)

世帯数：234,041世帯(令和4年7月1日現在)

市概要：栃木県の中部に位置し、県庁所在地および県内最大の都市。中核市にも指定されている。南北には東北新幹線、東北自動車道、国道4号線が、東西には北関東自動車道が市内を貫くなど主要な交通が交差している。日本一の「餃子の街」として有名となり、観光客数が増加。その他カクテルやジャズなどを活用した地域おこしも進められている。

ホームページ：<https://www.city.utsunomiya.tochigi.jp/index.html>



ジャパンメディアシステム株式会社

e-mail：liveon@jm-s.co.jp

URL：https://www.jm-s.co.jp/

本社 〒101-0021 東京都千代田区外神田2-14-10 第2電波ビル2F
TEL：03-3252-8111 FAX：03-3252-5234

大阪支店 〒540-6122 大阪府大阪市中央区城見2-1-61 ツイン21 MIDタワー22F
TEL：06-6947-6800 FAX：06-6947-6363

名古屋営業所 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-16-20 グリーンビル4F
TEL：052-202-1233 FAX：052-202-1088

仙台営業所 〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町1-5-28 カーニープレイス仙台駅前通6F
TEL：022-726-5080 FAX：022-726-5075

札幌営業所 〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西12-4-78 ウエスト12ビル5F
TEL：011-206-1818 FAX：011-206-1572